

On the Go

NEWS FOR SOUTHERN CALIFORNIA COMMUTERS

JUNE
2020



Important Transit Reminders

Transit agencies continue to adapt to COVID-19, taking steps to protect the safety of staff and riders—including actions such as switching to rear-door only boarding and enhancing cleaning on buses and trains, especially areas of frequent contact.

Most transit agencies have also reduced schedule frequency and changed some routes due to decreased ridership.

If you ride transit, a few reminders:

Only use transit for essential travel, which includes getting to an essential job or to get food, to care for a relative or friend, or get necessary health care.

Stay current on service changes and other coronavirus-related updates by visiting go511.org, which updates daily with information on Southern California transit agencies as well as freeway and express lane information.

Wear a face mask or scarf that covers your mouth and nose. Many transit providers require it (typically exempting children and people with certain medical conditions or disabilities). Even if not required—for your health and safety and for that of those around you—it is recommended.

Practice social distancing whenever possible. Choose a seat away from the driver and other passengers (six feet or more is ideal).

Metrolink Asked Its Riders...

Metrolink recently surveyed its riders—including those who stopped riding when California's stay-at-home order was issued—to explore their needs, concerns and expectations of Metrolink service going forward.

A few of the findings:

Seven out of 10 of current riders describe themselves as essential workers, the largest percentage of whom are healthcare workers.

One in three people who still ride Metrolink do so because they have no car available.

The majority (81%) of those who have stopped riding due to the stay-at-home order say they are likely to return to Metrolink. Nearly a third (28%) will return when the order is lifted. Some say they'll wait for schools to reopen or until there is a vaccine.

To see the full results, [click here](#).

Visit Metrolink online to find out more about the **extra steps it is taking to protect against the coronavirus**, as well as **temporary service reductions and schedule changes**.



Do You Vanpool?

Coming soon: New vanpool software that makes it easier to be part of a vanpool—from starting up and qualifying for a vanpool subsidy to helping commuters find available seats. For existing vanpools, you can handle day-to-day activities; such as managing monthly reports, vehicle switches, changing/adding riders and more.

The app will also soon be available to commuters in Los Angeles, Orange, Riverside and San Bernardino counties, which will bring the online software straight to your mobile device making it as easy as logging on and pulling up your profile.

Stay tuned for more information as the launch is in process.



On the Go for Commuters is a service of your county transportation agencies



On the Go

NOTICIAS PARA LOS PASAJEROS DEL SUR DE CALIFORNIA

JUNIO
DE 2020



Recordatorios importantes de tránsito

Las agencias de tránsito continúan adaptándose al coronavirus, tomando medidas para proteger la seguridad del personal y los pasajeros, incluyendo acciones como cambiar a abordaje solo por las puertas traseras y mejorar la limpieza en autobuses y trenes, especialmente en áreas de contacto frecuente.

La mayoría de las agencias de tránsito también han reducido la frecuencia de los horarios y han cambiado algunas rutas debido a la disminución de la cantidad de pasajeros.

Si viaja en tránsito, algunos recordatorios:

Solo use el transporte para viajes esenciales, que incluye llegar a un trabajo esencial o conseguir comida, cuidar a un parente o amigo u obtener atención médica necesaria.

Manténgase actualizado sobre los cambios en el servicio y otras actualizaciones relacionadas con el coronavirus visitando go511.org, que se actualiza diariamente con información sobre las agencias de tránsito del sur de California, así como información sobre autopistas y carriles expresos.

Use una mascarilla o bufanda que cubra su boca y nariz. Muchos proveedores de tránsito lo requieren (generalmente exime a niños y personas con ciertas condiciones médicas o discapacidades). Incluso si no se requiere, para su salud y seguridad y para la de quienes lo rodean, se recomienda.

Practique el distanciamiento social siempre que sea posible. Elija un asiento alejado del conductor y otros pasajeros (seis pies o más es lo ideal).

Metrolink preguntó a sus usuarios...

Metrolink encuestó recientemente a sus usuarios, incluidos aquellos que dejaron de viajar cuando se emitió la orden de quedarse en casa de California, para explorar sus necesidades, preocupaciones y expectativas del servicio de Metrolink en el futuro.



Algunos de los hallazgos: siete de cada 10 usuarios actuales se describen a sí mismos como trabajadores esenciales, el mayor porcentaje de los cuales son trabajadores en servicios médicos.

Una de cada tres personas que todavía viaja en Metrolink lo hace porque no tiene automóvil disponible.

La mayoría (81%) de aquellos que han dejado de conducir debido a la orden de quedarse en casa dicen que es probable que regresen a Metrolink. Casi un tercio (28%) volverá cuando se levante el pedido. Algunos dicen que esperarán a que las escuelas vuelvan a abrir o hasta que haya una vacuna.

Para ver los resultados completos, [haga clic aquí](#).

Visite Metrolink en línea para obtener más información sobre [los pasos adicionales que está tomando para protegerse contra el coronavirus](#), así como las [reducciones temporales del servicio y los cambios de horario](#).

¿Utiliza Vanpool?

Próximamente: Nuevo software de vanpool que hace que sea más fácil ser parte de un vanpool, desde comenzar y calificar para un subsidio de vanpool hasta ayudar a los viajeros a encontrar asientos disponibles. Para los vanpools existentes, puede manejar las actividades del día a día; como administrar informes mensuales, cambios de vehículos, cambiar/agregar pasajeros y más. La aplicación también estará pronto disponible para los viajeros en los condados de Los Angeles, Orange, Riverside y San Bernardino, lo que llevará el software en línea directamente a su dispositivo móvil, lo que lo hará tan fácil como iniciar sesión y abrir su perfil. Estén atentos para obtener más información mientras el lanzamiento está en proceso.



On the Go for Commuters is a service of your county transportation agencies

