

# ONTHEGO

News for  
Southern California  
Commuters

## 5 Tips for Riding Bus/Rail During COVID-19



If you rely on transit to get to work or other places you need to go, here are a few reminders to make the ride safer and more convenient:

**1.** Wear a mask that covers your nose and mouth. Sit as far away from other passengers as is possible.

**2.** Bus and rail schedules have been changing frequently. See if your bus or rail route is affected at [go511.org](http://go511.org), which lists updates every weekday on transit throughout Southern California.

## Coming Soon: Metro Micro

L.A. Metro is expected this month to launch **Metro Micro**, an on-demand shuttle bus service (similar to a shared Lyft or Uber). Metro Micro fills a gap in areas where bus service is consistently under-used or areas that are hard to serve with full-size buses on fixed routes.

The shuttle will begin in two areas:

**3.** If possible, buy your transit fare online or by using a mobile app for contactless fare payment.

**4.** Many buses that switched to rear-door boarding as a safety precaution are now reinstating front-door boarding (with safety measures such as plexiglass barriers). Watch as your bus arrives to see where to board and have payment ready (which may

have previously been waived).

**5.** You may be able to use an app to find out how full your bus or train is, allowing you to decide if it's uncrowded enough to ride and still practice social distancing. L.A. Metro, OC Bus and Omnitrans use the **Transit App**. Metrolink's **How Full Is My Train?** Tool provides online, real-time train capacity information at [metrolinktrains.com](http://metrolinktrains.com). ■

Watts/Willowbrook and LAX/Inglewood, expanding to other areas mid-2021.

For the first six months, customers can ride for a special promotional fare of \$1 per trip. (This will not include a transfer to bus or rail.) Rides can be ordered by app, phone or online.

Get details at [metro.net](http://metro.net).

## In Brief

### Holiday Fares

Metrolink is only \$10 to ride anywhere it goes all day on Christmas Day and New Year's Day. On holidays, Metrolink operates on its Sunday schedule, so check times carefully.

### Working at home these days?

Get tips and helpful webinars on ways you can improve your telework experience. Topics include time management, staying in communication



with coworkers, setting up an ergonomic workspace, stretches to reduce stress and more. Find it at [goventura.org](http://goventura.org).

### Rosa Parks bus and bike hub is now open.

The state-of-the-art customer center at the Rosa Parks rail station in Los Angeles includes a customer service center, transit court and bike hub. You can buy and load TAP cards, among other services. The bike hub is open 24 hours, offering light bicycle repairs, maintenance and storage.



OntheGo for Commuters is a service of your county transportation agencies.

# ONTHEGO

Noticias para  
Viajeros del sur  
de California

## 5 consejos para viajar en autobús/tren durante COVID-19



Si depende del transporte público para ir al trabajo o a otros lugares necesarios, aquí hay algunos recordatorios para que su viaje sea más seguro y conveniente:

1. Use una mascarilla que cubra su nariz y boca. Siéntese lo más lejos posible de otros pasajeros.
2. Los horarios de autobuses y trenes han cambiado frecuentemente. Vea si su ruta de autobús o tren se ve afectada en [go511.org](http://go511.org), que enumera actualizaciones todos los días de la semana sobre el tránsito en todo el sur de California.

3. Si es posible, compre su tarifa de tránsito en línea o mediante una aplicación móvil para el pago de tarifa sin contacto.

4. Muchos autobuses que cambiaron al abordaje por la puerta trasera como medida de seguridad ahora están reinstalando el abordaje por la puerta delantera (con medidas de seguridad como barreras de plexiglás). Observe cómo llega su autobús para ver dónde abordar y tener listo el pago (que puede haber sido cancelado anteriormente).

5. Es posible que pueda usar una aplicación para averiguar qué tan lleno está su autobús o tren, lo que le permite decidir si hay poca gente para viajar y aún practicar el distanciamiento social. Metro, OC Bus y Omnitrans utilizan la aplicación **Transit**. La herramienta **How Full Is My Train?** (¿Qué tan lleno está mi tren?) de Metrolink proporciona información en línea sobre la capacidad del tren en tiempo real en [metrolinktrains.com](http://metrolinktrains.com). ■

## Próximamente: Metro Micro

Se espera que Metro lance **Metro Micro**, este mes, un servicio de enlace disponible por encargo (similar a viajes compartidos de Lyft o Uber). Metro Micro llena un vacío en áreas donde el servicio de autobús está constantemente infrutilizado o áreas que son difíciles de atender con autobuses de tamaño completo en rutas fijas.

El servicio de enlace comenzará en

dos áreas: Watts/Willowbrook y LAX/Inglewood, y se expandirá a otras áreas a mediados de 2021.

Durante los primeros seis meses, los clientes pueden viajar por una tarifa promocional especial de \$1 por viaje. (Esto no incluirá un transbordo a un autobús o tren). Los viajes se pueden solicitar por aplicación, teléfono o en línea.

Obtenga detalles en [metro.net](http://metro.net).

## En breve

### Tarifas durante los días festivos:

Metrolink cuesta solo \$10 para viajar a cualquier lugar donde tiene servicio, todo el día, el día de Navidad y el día de Año Nuevo. En días festivos, Metrolink opera en su horario de domingo, así que verifique los horarios detenidamente.

### ¿Trabajando en casa estos días?

Obtenga consejos y webinars útiles sobre las formas en que puede mejorar su experiencia de teletrabajo. Los temas incluyen administración del tiempo, mantenerse en comunicación con compañeros de trabajo, configurar un espacio de trabajo ergonómico, estiramientos para reducir el estrés y más. Encuéntrelo en [goventura.org](http://goventura.org).



### El centro de autobuses y bicicletas de Rosa Parks ya está abierto.

El centro de atención al cliente de última generación en la estación de tren Rosa Parks en Los Angeles incluye un centro de servicio al cliente, un tribunal de tránsito y un centro para bicicletas. Puede comprar y cargar tarjetas de TAP, entre otros servicios. El centro de bicicletas está abierto las 24 horas y ofrece reparaciones, mantenimiento y almacenamiento ligeros de bicicletas.



On the Go para pasajeros es un servicio de las agencias de transporte de su condado.