



## Preguntas frecuentes sobre el proyecto ECNS

### **¿Qué es el Sistema de Comunicación de Emergencia con Enfermeros (ECNS)?**

Si bien todas las llamadas al 9-1-1 deben responderse lo más rápido posible, no todas las llamadas al 9-1-1 necesitan una respuesta de ambulancias, bomberos y patrullas de policía. No todas las situaciones se atienden mejor en una sala de emergencias (ER) ya que algunas se pueden evaluar y remediar mejor en un ambiente no hospitalario. Con base en la descripción que una persona hace de sus síntomas al momento de llamar al 9-1-1, esta puede ser transferida al Sistema de Comunicación de Emergencia con Enfermeros (ECNS, por sus siglas en inglés), donde un(a) enfermero(a) registrado(a) capacitado(a) determinará el curso de tratamiento más apropiado. ECNS reducirá las visitas innecesarias a las salas de emergencias y los tiempos de espera para usted y sus seres queridos, al tiempo que permitirá que la asistencia de los bomberos, las ambulancias y la policía se enfoque en las emergencias que ponen o pueden poner en peligro la vida de las personas.

### **¿Cómo funciona el ECNS?**

Al llamar al 9-1-1, los despachadores determinarán si se requiere una respuesta tradicional (bomberos, ambulancia, policía). Si no se considera necesaria una respuesta tradicional, la persona que llama será remitida a un(a) enfermero(a) registrado(a) capacitado(a) en el centro de llamadas del 9-1-1 del Condado. Los enfermeros registrados capacitados del ECNS prestarán a aquellas personas que llaman en situaciones que no ponen en peligro su vida, diferentes tipos de servicios tales como atención de urgencia local; transporte al consultorio de un médico, recojo de recetas médicas, o visitas de telesalud. De manera que solo las llamadas de emergencia sean atendidas por los bomberos, ambulancias y la policía.

### **¿Cómo se determinará si me transfieren a un(a) enfermero(a) del ECNS?**

Un Despachador de Emergencias Médicas certificado (EMD, por sus siglas en inglés) le hará una serie de preguntas cuando llame al 9-1-1 para brindarle el curso de atención adecuado según sus respuestas. Si su condición constituye una emergencia que pone en riesgo su vida o potencialmente la amenaza y tiene un carácter urgente, el centro 9-1-1 enviará servicios médicos de emergencia (bomberos, ambulancia, policía) que evaluarán sus síntomas y lo trasladarán directamente al hospital. Si, después del cuestionario del EMD, se determina que su afección será mejor atendida por un(a) enfermero(a) registrado(a) capacitado(a), la llamada se transferirá al ECNS. Esta línea está compuesta por enfermeros registrados con experiencia, especialmente capacitados y certificados por el ECNS que podrán brindarle la atención adecuada para su condición médica.

# RIGHT CARE RIGHT TIME

EVERY SECOND COUNTS

## ¿Qué servicios puede brindarme un(a) enfermero(a) del ECNS si necesito una ambulancia para ir al hospital?

Una vez que se comunique con un enfermero(a) registrado(a) capacitado(a), se le hará preguntas más específicas sobre su situación, se evaluará sus síntomas y se determinará la atención médica más adecuada para su afección. ECNS proporciona a las personas que llaman con afecciones que no ponen en peligro su vida, diferentes tipos de servicios tales como atención de urgencia local, transporte al consultorio de un médico, recojo de recetas médicas, o visitas de telesalud.

## ¿Qué sucede si el (la) enfermero(a) del ECNS determina que mi afección ~~requiere~~ el traslado al departamento de emergencias de un hospital?

Si el enfermero(a) registrado(a) capacitado(a) determina que su afección es urgente y que sería mejor tratarlo en un hospital, tiene la capacidad de enviarle los servicios médicos de emergencia.

## ¿Cuáles son los beneficios del programa ECNS?

El programa ECNS ha sido establecido en varios otros Estados y ha tenido éxito en derivar las llamadas no urgentes a la atención de enfermeros. Los beneficios del programa incluyen entre otros:

- Manejar de manera segura las crecientes demandas de proveedores de atención médica al evaluar y dirigir a las personas que llaman al 9-1-1 hacia los recursos y la atención adecuados
- Reducir la demanda, que ya es alta, de los servicios de transporte en ambulancias
- Reducir las visitas innecesarias a la sala de emergencias y los tiempos de espera, lo que permitirá a los médicos evaluar y atender rápidamente a los pacientes con situaciones de salud críticas
- Brindar a los pacientes la atención adecuada sin dejar de responder a sus necesidades.
- Establecer un uso eficiente y eficaz de los servicios médicos de emergencia (EMS) y los recursos de los proveedores locales de la comunidad
- El ECNS garantiza que todas las personas que llaman al 9-1-1 reciban la *atención adecuada en ese mismo momento*: desde una respuesta que implique ambulancias, bomberos y patrullas de policía; hasta hablar con un(a) enfermero(a) registrado(a) con la capacidad para brindar servicios adicionales que no sean de emergencia

## ¿Cuándo debo llamar al 9-1-1?

Las llamadas al 9-1-1 deben ser para una emergencia médica grave (ya sea suya o de otra persona) que usted crea que pone en peligro su vida o que puede ser o llegar a ser mortal, por ejemplo, dificultad para respirar, dolor de pecho, ataque cardíaco, paro cardíaco, desmayo, una reacción alérgica grave, lesiones por una caída o accidente, convulsiones, dolor intenso u otros asuntos urgentes. No debe llamar al 9-1-1 por enfermedades o lesiones leves, por ejemplo, un resfriado, una cortada leve o por un asunto médico crónico o de rutina que pueda tratarse mediante una cita con un médico de atención primaria.

# RIGHT CARE RIGHT TIME

EVERY SECOND COUNTS

## ¿Qué es CONFIRE?

El programa ECNS es posible gracias a CONFIRE y varias agencias asociadas a CONFIRE. CONFIRE proporciona comunicaciones regionales de Bomberos, Rescate y EMS, coordinación de recursos y servicios tecnológicos para permitir que las agencias asociadas satisfagan las necesidades de seguridad y bienestar de todos aquellos a quienes sirven. Las agencias asociadas con el Programa ECNS de CONFIRE incluyen a:

- Distrito de Protección contra Incendios de Apple Valley
- Autoridad de Bomberos de Big Bear
- Departamento independiente de Bomberos de Chino Valley
- Departamento de Bomberos de Colton
- Departamento de Bomberos de Loma Linda
- Departamento de Bomberos de Montclair
- Distrito de protección contra incendios de Rancho Cucamonga
- Departamento de Bomberos de Rialto
- Departamento de Bomberos de Redlands
- Departamento de Bomberos de Running Springs
- San Manual Band of Mission Indians
- Distrito de Bomberos del Condado de San Bernardino
- Departamento de Bomberos de Victorville