

# ONTHEGO

News for  
Southern California  
Commuters

## Transit Deals & Discounts

### Ride Metrolink and More for Free on Feb. 4

Feb. 4 is Transit Equity Day. In honor of Rosa Parks' birthday, it's a day that promotes making transit affordable and accessible to people in all communities.

**Fares will be free Feb. 4 on Metrolink trains** throughout Southern California.

All you have to do is simply arrive at the station and board the train (no ticket required) to ride Metrolink all day, anywhere it goes.

Rides are **free for the day on Metro Bus and Rail and Bike Share**.

**People in San Bernardino County can also board their local bus for free** for the day. This includes Omnitrans, Morongo Basin Transit Authority (MBTA), Mountain Transit, Needles Area Transit (NAT) and Victor Valley Transit Authority (VVTA).

### Students Save 25% on Metrolink Fares

This spring, students of any age are eligible for a 25% student discount. Simply select the student fare type when



purchasing your ticket at any Metrolink ticket machine or on the Metrolink Mobile App. A valid Student ID must be available upon fare inspection. Get details at [metrolinktrains.com](http://metrolinktrains.com).

### Save 40% on OC Bus

Through April 15, OC Bus is offering 40% discounts on its Smart Pass fares.

Five 1-Day passes are now \$15 (a \$10 savings). A 30-Day Smart Pass is \$40 (a \$29 savings).

The Smart Pass can be purchased via mobile app, online at [octa.net/smart](http://octa.net/smart) or in person at the OCTA Store.

## 3 Easy Ways to Find Commute Assistance

Get help with transit routing, finding a carpool partner, traffic alerts and updates, locating a Park & Ride lot and more:

1. Call 511 for automated assistance 24/7.
2. Visit [SoCal511.com](http://SoCal511.com).
3. Register to get an instant list of customized commute options at [ridematch.info](http://ridematch.info) (Los Angeles/Orange/Ventura) or [IECommuter.org](http://IECommuter.org) (Riverside/San Bernardino).

## Metro Introduces Team of Roving Customer Service Pros

To make riding Metro Bus and Rail easier and safer, Metro now has a team of roving customer service pros who are out and about to aid customers. You might see one at your station or aboard your train or bus. You'll recognize them by their bright lime shirts marked "Ambassador."

Trained extensively, they can provide directions, answer questions and lend a helping hand. They'll call support services for unhoused riders and customers with mobility challenges. Ambassadors will also summon maintenance, transit security or law enforcement.

Say hello to them—they're there to help!



OnTheGo for Commuters is a service of your county transportation agencies.

# ONTHEGO

Noticias para  
los Viajeros del sur  
de California

## Ofertas y descuentos de tránsito

### Viaje gratis en Metrolink y más el 4 de febrero

El 4 de febrero es el Día de la Equidad en el Tránsito. En honor al cumpleaños de Rosa Parks, es un día que promueve hacer que el transporte público sea asequible y accesible para las personas de todas las comunidades.

**Las tarifas serán gratuitas el 4 de febrero en los trenes** de Metrolink en todo el sur de California.

Todo lo que tiene que hacer es simplemente llegar a la estación y abordar el tren (no se requiere boleto) para viajar en Metrolink todo el día, dondequiera que vaya.

**Los viajes serán gratuitos el 4 de febrero en autobús, tren y Bike Share de Metro.**

**Las personas en el condado de San Bernardino también pueden abordar su autobús local de forma gratuita** durante este día. Esto incluye Omnitrans, Morongo Basin Transit Authority (MBTA), Mountain Transit, Needles Area Transit (NAT) y Victor Valley Transit Authority (VVTA).



### Los estudiantes ahorran un 25% en las tarifas de Metrolink

Esta primavera, los estudiantes de cualquier edad son elegibles para un 25% de descuento en sus tarifas. Simplemente seleccione el tipo de tarifa de estudiante cuando compre su boleto en cualquier máquina expendedora de boletos de Metrolink o en la aplicación móvil de Metrolink. Una identificación de estudiante válida debe estar disponible al momento de la inspección de la tarifa.

Obtenga detalles en [metrolinktrains.com](https://metrolinktrains.com).

### Ahorre 40% en OC Bus

Hasta el 15 de abril, OC Bus ofrece descuentos del 40% en sus tarifas de Smart Pass. Cinco pases de 1 día cuestan ahora \$15 (un ahorro de \$10). Un Smart Pass de 30 días cuesta \$40 (un ahorro de \$29). El Smart Pass se puede comprar a través de la aplicación móvil, en línea en [octa.net/smart](https://octa.net/smart) o en persona en la tienda de OCTA.

## 3 maneras fáciles de encontrar asistencia para su viaje diario

Obtenga ayuda con las rutas de tránsito, la búsqueda de un compañero de viaje compartido, las alertas y actualizaciones de tráfico, la ubicación de un estacionamiento de Park & Ride y más:

1. Llame al 511 para asistencia automatizada 24/7.
2. Visite [SoCal511.com](https://SoCal511.com).
3. Regístrese para obtener una lista instantánea de opciones de viaje personalizadas en [ridematch.info](https://ridematch.info) (Los Angeles/Orange/Ventura) o [IECommuter.org](https://IECommuter.org) (Riverside/San Bernardino).

## Metro presenta un equipo de profesionales itinerantes de atención al cliente

Para que su viaje en autobús y tren de Metro sea más fácil y seguro, Metro ahora cuenta con un equipo de profesionales itinerantes de servicio al cliente que están en el sistema de transporte para ayudar a los clientes. Es posible que vea uno en su estación o a bordo de su tren o autobús. Los reconocerá por sus camisetas de color lima brillante marcadas como "Ambassador". Preparados extensamente, pueden proporcionar direcciones, contestar preguntas y echar una mano. Llamarán a los servicios de asistencia para pasajeros sin hogar y clientes con problemas de movilidad. Los Ambassadors también convocarán a mantenimiento, seguridad de tránsito o aplicación de la ley. Salúdelos, ¡están ahí para ayudarle!



OntheGo para pasajeros es un servicio de las agencias de transporte de su condado.